

INSTRUKCIJA VAIRUOTOJAMS Nr. 2015/1

Vairuotojai privalo taupyti įmonės lėšas vengiant brangaus kuro pylimo (planuoti kuro sąnaudas ir užpylimo vietas taip, kad kuras būtų pilamas tose šalyse, kur pigiausias), pasirenkant optimaliausius maršrutus bei taupiai važiuojant. Įvykdyto reiso dokumentus kuo skubiau pristatyti į ofisą sąskaitų išrašymui (jei darote keletą reisų nesiekdami ofiso esant galimybei perduokit kitam vairuotojui vykstančiam į ofisą). Atitinkamoje šalyje laikytis nustatytų taisyklių.

1. Pagal pasikrovimo lapą sutikrinti automobilių **kėbulų (VIN)** numerius.
2. Apžiūrėti ar nėra automobilių **pažeidimų bei komplektacijos trūkumų**. Pirmiausia apžiūrėti visi automobiliai, negalima pajudinti iš vietos nei vieno jeigu bent vienas turi trūkumų kol nebus surašytas pažeidimų protokolai arba padaryti įrašai CMR. Atvejais kai neišstatomi protokolai, o daromi įrašai CMR, prie jų turi būti arba atsakingo asmens parašas, arba šie įrašai turi būti pirmam CMR egzemplioriui, kuris lieka pasikrovimo vietoje. Kilus ginčams dėl protokolų išstatymo nedelsiant kreiptis į įmonėje atsakingą asmenį.
3. Gavus dokumentus **kiekviename iš jų (CMR, TIR, Invoisuose, EX arba T1) sutikrinti kėbulų numerių atitikimą bei TIRe ir CMRe įrašytų dokumentų numerių atitikimą bei antspaudų buvimą.**

Draudžiama:

1. Atrakinti ar užrakinti automobilius naudojant distancinį pultą.
2. Nesant būtinumo ir nesuderinus su vadyba priduoti automobilius be patikrinimo arba su naktinio patikrinimo antspaudu.
3. Nusikrovimo vietose palikti patikrinimui automobilius pačiam nedalyvaujant (jei priėmėjas tam prieštarauja būtinai pranešti apie tai atsakingam vadybininkui).
4. Nukrypti nuo maršruto kelio bei palikti vilkiką be priežiūros nesaugomose aikštelėse.

Ką daryti atsitikus eismo įvykiui

1. Nedelsiant informuoti apie įvykį įmonėje atsakingą asmenį;
2. Iškviesti policiją arba surašyti eismo įvykio deklaraciją (Europos sąjungos šalyse policijos kvietimas nėra būtinas jeigu eismo įvykio dalyviai nepatyrė sveikatos sužalojimų bei nekyla ginčų dėl eismo įvykio kaltininko). Jeigu eismo įvykio kaltininko transporto priemonė registruota ne ES šalyje policijos kvietimas yra būtinas;
3. Surinkti informaciją apie eismo įvykio dalyvius (kontaktiniai duomenys įvykio dalyvių, jiems atstovaujančių draudimo kompanijų bei policijos jei buvo kviesta);
4. Esant galimybei padaryti nuotraukas.

Dėmesio! Apie įvykį skubiai neinformavus draudimo bendrovės ši gali dalinai ar visiškai atsisakyti padengti nuostolius. Atsakomybė tokiu atveju tenka pačiam vairuotojui laiku neinformavusiam apie įvykį.

Draudimo bendrovė taip pat gali atsisakyti padengti nuostolius tokiais atvejais kai krovinys apgadinamas netelpant pravažiuot pro tiltus, viadukus, ribotuvus ar kitas konstrukcijas jei toks įvykis neuzregistruotas policijoje.

Ką daryti kai transportavimo metu apgadinamas krovinys arba nustatomi pažeidimai nusikrovimo vietoje(surašomi pažeidimų protokolai ar daromi įrašai CMR)

1. Nustačius pažeidimus nukrovime patikrinti ar fiksuojami pažeidimai bei jų lygis atitinka tikrovę (esant vietoje neišsprendžiamiems ginčams skubiai kreiptis į įmonėje atsakingą asmenį);
2. **Protokole rašyti savo komentarus apie pažeidimo atsiradimo priežastis (nepastebėta priimant, transportavimo metu įdaužta akmenukų nuo kelio...).**

3. Apytiksliai nustatyti galimos pretenzijos sumą ir jeigu yra įtarimas jog ši gali viršinti CMR draudimo franšizę (sumą iki kurios draudimo kompanija nekompensuoja nuostolių) nedelsiant informuoti atsakingą asmenį įmonėje (informuoti nedelsiant telefonu, o ne grįžus iš kelionės);
4. Už smulkius pažeidimus pasiaiškinti žodžiu priduodant dokumentus, arba pieštuku užrašyti trumpą paaiškinimą ant pažeidimų protokolo ar CMR.

Dėmesio! Apie žalą skubiai neinformavus draudimo bendrovės ši gali dalinai ar visiškai atsisakyti padengti nuostolius. Atsakomybė tokiu atveju tenka pačiam vairuotojui laiku neinformavusiam apie žalą.

Būtinai dokumentai išduodami pasikrovime:

1. Kai automobiliai skirti **Europos Sąjungos rinkai** ir pervežimas tarp ES šalių:
 - a) **CMR.**
2. Kai automobiliai skirti **ne ES rinkai** (Rusija, Baltarusija, Ukraina, Norvegija, Šveicarija, Turkija, Kroatija...), bet automobilius gabename tarp ES šalių:
 - a) **CMR;**
 - b) Eksporto deklaracija (**EX** arba **T1**). T1 deklaracijos būtina patikrinti ar nesibaigia pristatymo i muitine terminas (data įrašyta deklaracijos apačioje), EX termino neturi. Kai kuriais atvejais PVZ kraunantis iš Nosovice(CZ) arba Žilina(SK) deklaracijų reikia važiuoti patiem į muitinę.

Dokumentai, kuriuos būtina pristatyti į ofisą po nusikrovimo:

1. Maršrutams tarp ES šalių:
 - a) **CMR** su krovinio gavėjo antspaudu;
 - b) **Pažeidimų protokolai** jei jie buvo išstatyti.
 - c) **Pasikrovimo lapai** (jei buvo išduoti (PVZ iš **Fiat gamyklos Tychy**).
 - d) Iš VW gamyklos **Poznan** – būtinai **baltas CMR**